



AMARA COMFORT RESORT

ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKASI

Tüm otelcilik faaliyetlerimiz kapsamında misafirlerimize sunduğumuz hizmet ve tüm değer ortaklarımızla olan iş birliğimizin temelini, Çevresel, Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Kalite, Gıda, İnsan Hakları, Sağlık, Güvenlik, Risk Ve Kriz Yönetimi, Enerji Kaynaklarının Korunması ve Yönetimi, Adil Yaklaşım ve Fırsat Eşitliği, Kişisel Verilerin Korunması, Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi, Yasalara Uyum konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan uzun vadeli bir entegre sürdürülebilir yönetim sistemi ile yönetmeyi benimsedik.

Kuruluşumuzun temel amacı, karlı, etki küresine dahil olan tüm ilgili taraflara katma değer sağlayan sürdürülebilir büyümeyi temel edinmiş örnek bir turistik konaklama hizmet zinciri olmaktır.

Bu amaç ile ilişkili olarak, stratejik olarak yönümüzü belirleyen ve destekleyen hedefler belirlenmiştir. Belirlenmiş olan hedeflerimiz yolunda, gereklilikleri yerine getirmek temel taahhütlerimiz arasındadır.

İş bu politika metni, Amara Comfort Resort Entegre Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin temel taahhütlerini barındırır ve diğer kuruluş politikaları ile uyumludur ve sistem kurgusunun tüm ilgili taraflarca erişimine açılmıştır.

Otelimizde,

- Entegre yönetim sistemi kapsamında verdiğimiz tüm hizmeti sürekli olarak günceller, bu yönde hedefler belirler, iyileştirmeler yapar, ölçer ve sonuçlarını izleriz.
- Ulusal ve Uluslararası yasa ve yönetmeliklere bağlı olarak oluşturduğumuz çerçevede;
 - ✓ Sağlık, güvenlik, gıda, çevre ve sürdürülebilir kalkınma, insan hakları, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, doğal ve enerji kaynaklarının korunması ve yönetimi, adil yaklaşım ve fırsat eşitliği, yerel kalkınmanın desteklenmesi, yasalara uyum kapsamındaki gereklilikleri belirler, öncülük eder, uyum sağlar ve yerine getiririz.
- Ekip arkadaşlarımız ve misafirlerimiz için tüm yasal faaliyetleri yerine getirirken onların;
 - ✓ Hiçbir ayırım gözetmeksizin (din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel vb),
 - ✓ Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin,
 - ✓ Güven ve etik ilkelere saygılı olarak,İş ve misafir sağlığı ve güvenliğini, mutluluğunu, mahremiyetini, memnuniyetini, konforunu sağlamak için gerekli ortamı yaratır, önlemlerimizi alır ve destekleriz.
- Yasal çerçevede gereken tüm iç ve dış iletişimimizi en güçlü şekilde yürütür, etki küremizdeki tüm ilgili taraflara basiret ve nezaket ile yaklaşırız.
- Yürüttüğümüz tüm faaliyetler kapsamında;
 - ✓ Enerji ve doğal kaynak kullanımını kontrol altında tutarak kaynak verimliliğini, doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri, sera gazı salınımı gibi çevre etki ve boyutları,
 - ✓ Doğal ve kültürel mirası korumak, yerel bölgenin kalkınmasını sağlamak, toplum refahına destek vererek sosyal sorumluluk bilinci ile hareket etmek ve gelişime katkıda bulunarak da sosyal faydanın artırılması, Konuları hakkında tüm etki alanındaki paydaşlarımızla ortak hareket eder, birbirimizi dinler ve iletişimde kalırız.
- Faaliyet gösterdiğimiz yakın çevrede;
 - ✓ Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
 - ✓ Yerel üretici ve tedarikçiyi destekler nitelikte ve yasal uyum çerçevesinde çalışma performansının artırılmasında sosyo ekonomik sürdürülebilirlik performansı arttırmak için yollar arar ve projeler yürütürüz.
- Otelimizde ve etki alanlarımızda, çocuklar, bizim her zaman ayrıcalıklı olarak koruyup kolladığımız kişilerdir.

- ✓ Markamız çatısı altında yasal olarak çocuk sınıfında bulunan işçileri çalıştırmamaktayız. Tüm paydaşlarımızın da aynı hassasiyette olmaları için onları destekler ve teşvik ederiz.
 - ✓ Çocukların tesisimiz içinde ya da dışında fark etmeksizin gelişimine katkı sağlamak ve onların kendilerini en sağlıklı ve rahat şekilde ifade edebilmelerini sağlamak için projeler yaratır ve uygularız,
 - ✓ Ekip arkadaşlarımıza, çocukların her türlü istismarının fark edilmesi, önlenmesi konularını içeren farkındalık eğitimleri verir ve bilgilendirmeler yaparız,
 - ✓ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir gerekli durumlarda ise resmi kurumlardan yardım isteriz.
- Dünyamızın doğal kaynaklarının tükenmesi tehlikesi ile karşı karşıya kaldığının farkındayız. Bu nedenle enerji kaynaklarımızı korumayı, kontrolsüz tüketimin önüne geçmeyi ve bilinçlendirme yapmayı görevlerimizin en üst sıralarına yerleştirdik.
 - ✓ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
 - ✓ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Hedeflerimizi gerçekleştirmek amacı ile kaynak ayırır ve gözden geçiririz.
 - ✓ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
 - ✓ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat, hizmet ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
 - ✓ Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, enerji yönetim sistemimiz ve performansımızı gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
 - ✓ Enerji performansının sürekli iyileştirilmesinde verimli ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasını sağlayarak, tasarım faaliyetlerini destekleriz.
 - ✓ Paydaşlarımıza iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürürüz.
 - ✓ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Otelimizde kabul görmüş ve kurulumuna başlanmış olan Sürdürülebilirlik ve Entegre Yönetim Sistemleri uygulamalarına uyumlu olarak tedarikçilerimiz/çözüm ortaklarımızı oluşturan paydaşlarımızın bu kapsamlardaki çalışmalarını desteklemekteyiz.

- ✓ Ulusal/Uluslararası Çevre ve Sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına firma adına ve/veya tedarik ettiği ürünlerde sahip olmasına,
- ✓ Üretim prosesleri ve ürünlerin tedarik aşamasında, çevreye zararlı etkilerinin oluşmaması/minimum düzeye indirgenmiş olmasına,
- ✓ Ulusal/Uluslararası kabul görmüş çevresel mevzuat, yönetmelik, rehber ya da bildirgelere uyuyor olmasına,
- ✓ Her türlü iş yapış aşamasında kullandığı kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, kapsamında ise avlanma yasalarına uyuyor olmasına,
- ✓ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- ✓ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- ✓ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- ✓ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem veririz.
- ✓ Bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

- Misafirlerimizden gelen her geri bildirim bizim için çok değerlidir. Aldığımız geri bildirim kendimizi değiştirmek, geliştirmek ve gerekirse telafi edebilmek için fırsat olarak değerlendiririz.
- Misafirlerimizin arzu ve isteklerini, şeffaf, erişilebilir, cevap verilebilir, tarafsız, şikâyetleri ele alırken ücretsiz, bilgi bütünlüğü ve güvenliği, gizlilik seviyesinde, müşteri odaklı, hesap verilebilir, misafir kuruluş ara yüzünde sürekli iyileştirmeyi benimseyen, yeterliliği kanıtlanmış ekip ruhu ile dakiklik ilkeleri ile ele alırız.
- Misafir ve çalışanlarımızın Bilgi Güvenliğini sağlamak için, bilgi varlıklarına yönelik riskleri tespit eder, bu yönde ve sistematik bir şekilde risklerin yönetilmesi için teknik ve sosyal gereklilikleri yerine getiririz.
- Misafirlerimize Amara Comfort Resort markasına en uygun şekilde kaliteli, güvenli, konforlu ve üst segment hizmet verebilmek için Gıda Güvenliği, Çevre Yönetimi, İnsan Hakları, Bilgi Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kaynakların Korunması ve Yönetimi, Adil Yaklaşım ve Fırsat Eşitliği, Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi, Yasalara Uyum konularında farkındalıkları yaratırız.

Bu hedefle, çalışanlarımıza teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler verir ve gelişim olanakları sağlarız.

Üst yönetimimiz, bu konularda tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.